

INSTITUTO DO EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL SETÚBAL

522212 - Técnico/a de Instalação de Sistemas Solares Foto voltaicos - Acção 006

INSTITUTO DE EMPREGO E FORMAÇÃO PROFISSIONAL

CENTRO DE FORMAÇÃO DE SETÚBAL

CURSO: TÉCNICOS DE INSTALAÇÃO DE SISTEMAS FOTOVOLTÁICOS 006

UFCD: 10 QUALIDADE E FIABILIDADE

FORMADORA: MÁRCIA PARREIRAS ALVARINHO

NOME: AUGUSTO M.C. VIEIRA

NOTA 20 valores

Ficha de trabalho - formativa

1. Assinale a opção mais correta:

a. O conceito da qualidade está relacionado com:

as nossas necessidades e condições financeiras; ✓

as expectativas em relação ao produto/serviço;

o preço do produto.

b. As normas da qualidades ISSO 9000/9001 surgiram com o objetivo principal de:

ajudar a gestão na obtenção do Certificação;

satisfazer o cliente; ✓

melhorar o seu processo de produção/atendimento

2. Classifique as frases com (V) Verdadeiro e com (F) Falso:

V As ferramentas da qualidade são meios para as empresas atingirem as suas metas;

F As ferramentas de controlo fornecem dados que não ajudam na eliminação dos problemas da qualidade;

V O diagrama de pareto é um gráfico de barras, onde se registam a frequência das ocorrências, é de fácil visualização, o que ajuda os responsáveis a eliminar as causas do erro;

V Nas cartas de controlo a supervisão e o acompanhamento ajudam a verificar se o processo está sob controlo;

F As causas comuns são as mais fáceis de evitar;

V As empresas devem ter procedimento para registar as suas não conformidades;

F O objetivo principal dos procedimentos das não conformidades é evitar a responsabilização das chefias.

3. Complete:

O procedimento das não conformidades deve: (indique duas das cinco condições)

a. IDENTIFICAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DE MEDIDAS CORRECTIVAS E PREVENTIVAS, CUJOS O CONGO PRINCIPAL

b. AVLIAÇÃO DE QUALQUER IMPACTO NOS RESULTADOS DA IDENTIFICAÇÃO DAS PERIGOS E DA AVALIAÇÃO DE RISCOS.

4. Fale sobre a importância das ações preventiva e corretiva, dando a sua opinião.

A AÇÃO PREVENTIVA É IMPORTANTE, ASSIM COMO A CORRECTIVA PORQUE AJUDA A EVITAR PREJUÍZOS ÀS EMPRESAS, TANTO EM MAQUINARIA COMO A NÍVEL DE PRODUÇÃO.

5. Complete:

A Fiabilidade depende de fatores INTERIOS e EXTERIOS. Os INTERIOS estão relacionados com a conceção e a qualidade do fabrico. Os EXTERIOS são os resultantes do uso.

6. Classifique as frases com (V) Verdadeiro e com (F) Falso:

A 1ª etapa da fiabilidade é medir e consiste em calcular a "duração" de cada componente, tendo em conta as inter-relações entre eles.

A 2ª etapa consiste em melhorar sem olhar a custos.

7. Explique a diferença entre manutibilidade e manutenção.

A MANUTIBILIDADE É RELATIVA À CAPACIDADE DE UM EQUIPAMENTO SER RESPONDO NAS CONDIÇÕES ORIGINAIS.

A MANUTENÇÃO É A AÇÃO FÍSICA EXECUTADA PELOS TÉCNICOS PARA A RECOLOCAR O NAS NÍVELS ORIGINAIS SEJA CONSEGUIDA.

Bom Trabalho!

Reflexão

UFCD 9 – Qualidade e Fiabilidade

Horas: 25 horas

Formador: Márcia Alvarinho

Formando: Augusto Vieira

Neste módulo de formação aprendemos o conceito de “Qualidade e fiabilidade”, o que é qualidade e suas definições, como por exemplo a normal portuguesa e internacional ISO9001. Falámos sobre as ferramentas da qualidade, como por exemplo o diagrama de pareto e cartas de controlo, assim como também sobre a gestão das não conformidades. Na “Fiabilidade”, desenvolvemos o conceito e falámos sobre definição de falha, medição da fiabilidade e etapas da fiabilidade, como medir, melhorar e otimizar. E terminámos falando sobre o conceito de “Manutibilidade”.

Muito importante esta matéria que de certa forma está presente em quase tudo nos nossos dias, desde a nível profissional (no trabalho) ou quando adquirimos algum produto ou serviço. Foi um módulo interessante que permitiu adquirir novos conhecimentos na área da qualidade, através de debates em sala, explicação da formadora e ficha de trabalho.

Não tive dificuldades, visto a matéria ter sido bem explicada e em linguagem acessível, algumas dúvidas foram ultrapassadas com a ajuda da formadora, através de exemplos dados pela formadora e debate em sala sobre o assunto.

Penso que a utilidade deste módulo para a área profissional é importante visto que existe sempre a possibilidade de criarmos a nossa própria empresa no final do curso, pelo que o conhecimento deste assunto é importante.

Acredito que adquiri as competências necessárias neste módulo, uma vez ultrapassadas algumas dúvidas, com a ajuda da formadora, debate em sala em sala e explicação em detalhe. A avaliação obtida foi positiva.